

## Ausbildung:

- Studium der Dipl.-Sozialpädagogik (Universität)
- Erwachsenenpädagogische Zusatzqualifikation
- Therapieformen der Humanistischen Psychologie
- Personenzentrierte Gesprächsführung (GwG)
- Dipl.-Supervisorin/Coach (gruppenspezifisch, DGSv)
- Weiterbildungen in Mediation (BAFM)
- lizenzierte GPOP (Golden Profiler of Personality) Beraterin

## Berufliche Tätigkeiten:

- Freie Mitarbeiterin bei verschiedenen Trägern der Erwachsenenbildung
- Leiterin der Fort- und Weiterbildungsabteilung, Steigenberger Hotels AG
- Geschäftsbereichsleiterin Personalentwicklung/-marketing, P + P Unternehmensberatung
- Berater- und Trainertätigkeit in Unternehmen der Wirtschaft, Dienstleistung und des Non-Profit-Bereichs

## Projekterfahrung:

- Organisationsentwicklung im Profit- und Non-Profit-Bereich
- Beratung und Begleitung von Veränderungsprozessen im Profit- und Non-Profit-Bereich als Folge z.B. von Umstrukturierungen und/oder Fusionen (Changemanagement)
- Beratung und Begleitung bei der Entwicklung und Implementierung von Unternehmensleitbild und Führungsleitlinien
- Entwicklung und Implementierung eines Personalentwicklungskonzeptes in einem Hotelkonzern im 4- und 5-Sterne Bereich
- Personalentwicklung für Führungskräfte in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen (z.B. Banken und Versicherungen)
- Moderation und Beratung von unternehmensinternen Projekten
- Konzeption und Begleitung von Mitarbeiterförderungsprozessen
- Konzept und Realisierung von „Train The Trainer“ in Hotellerie, Versicherung und Beratungsfirmen

## Beratungsschwerpunkte:

- Themen aus den Bereichen Unternehmenskultur und Werteverständnis
- Erweiterung und Optimierung der Führungskompetenz
- Coaching von Führungskräften und Teams
- Teamentwicklungsmaßnahmen
- Themen im Kontext von Dienstleistung - Service - Kundenorientierung
- Kommunikation und Selbstkompetenz

## Seminartätigkeit u.azu folgenden Themen:

- Leiten von (Arbeits-)Gruppen, Projekten und Teams
- Führen von Gesprächen mit und Geben von Feedback an Mitarbeiter/-innen
- Konfliktmanagement
- Umgang mit „Widerstand“ in Zeiten der Veränderung
- Ausbildung unternehmensinterner Trainer/-innen und Mentoren (Train the Trainer)
- Der Golden Profiler of Personality (GPOP) für Führungskräfte und Projektleiter/-innen
- Karriereanker